

INNOVATIVE TECHNOLOGIE, INTERESSANTE EINSATZBEREICHE, HER-AUSFORDERNDE TECHNIK: LEGEN SIE DEN GRUNDSTEIN FÜR IHRE WEITERE BERUFLICHE ZUKUNFT BEI OPASCA!

## Servicetechniker (w/m)

„Solution-as-a-service“: OPASCA entwickelt und vertreibt ganzheitliche Systemlösungen (Software/Hardware), die speziell die besonderen Anforderungen des Klinikalltags an die (Patienten-)Sicherheit, das Workflow-Management und die positive Behandlungserfahrung adressieren. Dabei steht die intelligente Vernetzung von Daten, Akteuren, Geräten, Räumen und Abläufen für einen patientenzentrierten Workflow im Fokus der Konzeptionierung und der Umsetzung. Ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensphilosophie besteht darin, Patienten gezielt stärker in den Therapieprozess einzubinden und ihnen neue Interaktionsmöglichkeiten mit den Klinikexperten zur Verfügung zu stellen, um so ihre Autonomie zu stärken und den Therapieverlauf positiv zu beeinflussen.

### Ihr Aufgaben

- Serviceorientierte Kundenbetreuung
- Fehleranalyse und Störungsbehebung an unseren Anlagen per Fernwartung oder vor Ort bei unseren Kunden
- Erstellung technischer Dokumentationen der Serviceeinsätze
- Unterstützung des technischen Innendienstes in der Zeit zwischen den Serviceeinsätzen beim Kunden
- Vorbereitung von Komponenten für Serviceeinsätze beim Kunden
- Durchführung sowie Dokumentation von Wartungsarbeiten
- Ansprechpartner für den Kunden vor Ort

### Ihre Voraussetzungen

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. IT-Systemelektroniker, Fachinformatiker) oder ähnlich
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit in der deutschen Sprache
- Gute Englische Sprachkenntnisse (min. B2 Niveau)
- Proaktive, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Ausgeprägtes technisches Grundverständnis in Schalt- und Montageplänen
- IT-Kenntnisse im Bereich Windows Server 2012/2016
- Grundkenntnisse von LINUX wünschenswert
- Kenntnisse in Netzwerkinfrastruktur
- Von Vorteil: Berufserfahrung
- Reisebereitschaft (ca. 20%) sowie Führerschein Klasse B

**Unternehmen**  
OPASCA GmbH

**Abteilung**  
Service und Support

**Standort**  
Deutschland

**Beschäftigungsgrad**  
Vollzeit

### Was Sie von uns erwarten können

- ✓ Festanstellung in einem jungen, stark wachsenden Unternehmen
- ✓ spannende, abwechslungsreiche Tätigkeitsumfelder in einer zukunftssicheren Branche
- ✓ verantwortungsvolle, herausfordernde und spannende Projekte
- ✓ ein attraktives Gehalts- und Arbeitszeitmodell
- ✓ individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ vergünstigtes Fahrzeugleasing
- ✓ flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- ✓ zeitgemäße, betriebliche Altersversorgung
- ✓ kostenlose Getränke, Süßigkeiten und Obst für alle Mitarbeiter

### **Fühlen Sie sich dieser Herausforderung gewachsen?**

Dann senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrer Bewerbung an [bewerbung@opasca.com](mailto:bewerbung@opasca.com).

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!

Hinweis: Bewerbungen werden ausschließlich per E-Mail angenommen.

**OPASCA GmbH**  
Julius-Hatry-Straße 1  
68163 Mannheim  
Deutschland

Telefon: +49 621 15 02 82 -70  
Telefax: +49 621 15 02 82 -71  
[bewerbung@opasca.com](mailto:bewerbung@opasca.com)  
[www.opasca.com](http://www.opasca.com)