

INNOVATIVE TECHNOLOGIE, INTERESSANTE EINSATZBEREICHE, HER-AUSFORDERNDE TECHNIK: LEGEN SIE DEN GRUNDSTEIN FÜR IHRE WEITERE BERUFLICHE ZUKUNFT BEI OPASCA!

## Mitarbeiter (w/m) Service & Support

„Solution-as-a-service“: OPASCA entwickelt und vertreibt ganzheitliche Systemlösungen (Software/Hardware), die speziell die besonderen Anforderungen des Klinikalltags an die (Patienten-)Sicherheit, das Workflow-Management und die positive Behandlungserfahrung adressieren. Dabei steht die intelligente Vernetzung von Daten, Akteuren, Geräten, Räumen und Abläufen für einen patientenzentrierten Workflow im Fokus der Konzeptionierung und der Umsetzung. Ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensphilosophie besteht darin, Patienten gezielt stärker in den Therapieprozess einzubinden und ihnen neue Interaktionsmöglichkeiten mit den Klinikexperten zur Verfügung zu stellen, um so ihre Autonomie zu stärken und den Therapieverlauf positiv zu beeinflussen

### Ihre Aufgaben

- Annahme telefonischer Supportanfragen unserer Kunden
- Fehlererfassung und Weiterleitung an die Supportabteilung
- Eigenständige Behebung kleinerer Fehler
- Ansprechpartner für den Kunden
- Vorbereitung von Service- und Wartungseinsätzen
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen
- Unterstützung des technischen Innendienstes

### Ihre Voraussetzungen

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. Fachinformatiker, gerne auch kaufmännisch mit IT Bezug)
- Technisches Sachverständnis und hohe EDV-Affinität
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit Windows Systemen
- Kenntnisse in Netzwerktechniken (z.B. in TCP/IP) von Vorteil
- Proaktive, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Exzellente Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Führerschein Klasse B

**Unternehmen**  
OPASCA GmbH

**Abteilung**  
Service & Support

**Standort**  
Mannheim / Baden-Württemberg

**Beschäftigungsgrad**  
Vollzeit

**Vertragsart**  
Befristet, Übernahme in unbefristetes Verhältnis möglich

### Was Sie von uns erwarten können

- ✓ Anstellung in einem stark wachsenden Unternehmen
- ✓ spannende, fordernde, abwechslungsreiche Tätigkeitsumfelder in einer zukunftsträchtigen Branche
- ✓ verantwortungsvolle und herausfordernde Projekte
- ✓ attraktives Gehalts- und Arbeitszeitmodell
- ✓ zeitgemäße, betriebliche Altersversorgung
- ✓ individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- ✓ kostenlose Getränke und Snacks

### **Fühlen Sie sich dieser Herausforderung gewachsen?**

Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung an folgende Emailadresse: [bewerbung@opasca.com](mailto:bewerbung@opasca.com). Für erste Fragen steht Ihnen unsere Personalabteilung gerne unter Tel: 0621 / 150282-84 zur Verfügung.

### Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!

Hinweis: Bewerbungen werden ausschließlich per E-Mail angenommen.

**OPASCA GmbH**  
Julius-Hatry-Straße 1  
68163 Mannheim  
Deutschland

Telefon: +49 (0) 621 15 02 82 -84  
Telefax: +49 (0) 621 15 02 82 -71  
E-Mail: [bewerbung@opasca.com](mailto:bewerbung@opasca.com)  
[www.opasca.com](http://www.opasca.com)